

Checkliste für Kommunikation mit dem Krisenstab

Maßnahmen zur Vorbereitung

Allgemein:

[Leitfaden für Pressestellen und Kommunikationsverantwortliche in Kommunen und Behörden](#)

Bevor folgende Fragen mit dem Krisenstab diskutiert werden können, muss geklärt sein, aus welchen Personen sich dieses Gremium zusammensetzt (Feuerwehr, Bauamtsleiter und/oder örtliche Polizei) und mit wem im Ereignisfall zu sprechen ist.

1) Fragen zur aktuellen Lage

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Was für eine Art Ereignis liegt vor? (Hochwasser oder Starkregen?) | <input type="checkbox"/> Textbausteine für Pressemeldungen |
| <input type="checkbox"/> Welcher Teil der Kommune ist betroffen? | <input type="checkbox"/> Was ist im Ereignisfall zu tun? Text auf Internetseiten der Kommunen |
| <input type="checkbox"/> Wie hoch steht das Wasser gemäß Pegelstand? | <input type="checkbox"/> <u>Kompaktinformation (KI) Hochwassergefahrenkarten. Informationsgrundlage schaffen</u> |
| <input type="checkbox"/> Welches Hochwasser-Szenario liegt vor? (HQ10, HQ50, HQ100 oder HQextrem?) | <input type="checkbox"/> <u>KI Hochwasservorhersagezentrale</u> |
| <input type="checkbox"/> Wie lange dauert das Ereignis? | <input type="checkbox"/> <u>Mustervorträge mit Tonspur (Film) FIS HWRM - Medienbibliothek</u> |
| <input type="checkbox"/> Was passiert mit besonders empfindlichen Einrichtungen (zum Beispiel Krankenhäuser, Kindergärten, Kulturstätten) | <input type="checkbox"/> <u>KI Hochwasserrisikokarten und – steckbriefe</u> |
| <input type="checkbox"/> Wie ist die Verkehrssituation? | <input type="checkbox"/> <u>Hochwasserrisikobewertungskarten und verb. Risikobeschreibung</u> |
| <input type="checkbox"/> Gefahrenprognose | |
-

2) Fragen zu verfügbaren Informationsquellen

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Wer ist der Ansprechpartner für die Bevölkerung? (Feuerwehr ist überlastet -> „HW-Schutz-Beauftragter“ einer Kommune/Presse-Verantwortlicher) | <input type="checkbox"/> Textbausteine für Pressemeldungen |
| <input type="checkbox"/> Wo ist das Lagezentrum? | <input type="checkbox"/> Was ist im Ereignisfall zu tun? |
| <input type="checkbox"/> Was ist die Nummer der Krisenhotline? Was ist die Kontaktadresse (E-Mail)? | |
-

3) Fragen zum Handlungsbedarfs seitens der Bevölkerung

3a) Was soll die Bevölkerung tun?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Was sollen die Menschen bei Wasser im Keller tun? (Sicherungen raus, Türen aushängen, etc.) | <input type="checkbox"/> Textbausteine für Pressemeldungen |
| <input type="checkbox"/> Wohin sollen die Menschen gehen? (Verbleiben / selbst evakuieren / warten auf Evakuierung?) | <input type="checkbox"/> Was ist im Ereignisfall zu tun? |
| | <input type="checkbox"/> <u>KI Pflicht und Möglichkeiten der Eigenvorsorge für den Hochwasserfall</u> |
| | <input type="checkbox"/> <u>Informationsblatt (IB) Bürger: Was tun wenn Hochwasser droht?</u> |
| | <input type="checkbox"/> Handreichung Kleine Schutzmaßnahmen (in Arbeit, Herausgeber: Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft) |
-

3b) Was soll die Bevölkerung nicht tun?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Was darf die Bevölkerung bei Hochwasser/Starkregen nicht tun? (Surfen, im Hochwasser baden, auf überfluteten Straßen laufen, etc.) | <input type="checkbox"/> Textbausteine für Pressemeldungen |
| | <input type="checkbox"/> Was ist im Ereignisfall zu tun? |

4) Fragen zu Maßnahmen des Tiefbauamts

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Gibt es verstopfte Bauwerke? Was bedeutet das? | <input type="checkbox"/> <u>Bedienungsanleitung Für die Öffentlichkeit: die interaktive Hochwassergefahren- und -risikokarte in UDO</u> |
| <input type="checkbox"/> Gibt es Straßensperrungen? | <input type="checkbox"/> <u>Filmreihe UDO FIS HWRM - Medienbibliothek</u> |
| <input type="checkbox"/> Was ist mit der Müllentsorgung? | <input type="checkbox"/> <u>Kompaktinformation (KI) Hochwassergefahrenkarten. Informationsgrundlage schaffen</u> |
| | <input type="checkbox"/> <u>KI Hochwasserrisikokarten und – steckbriefe</u> |
| | <input type="checkbox"/> Textbausteine für Pressemeldungen |
| | <input type="checkbox"/> Was ist im Ereignisfall zu tun? |

5) Fragen zur Tätigkeit der Feuerwehr

- Was tut die Feuerwehr? Was ist für die Öffentlichkeit relevant?
- Textbausteine für Pressemeldungen
- Was ist im Ereignisfall zu tun?
- Vorwarnung bevorstehendes Hochwasser, ggf. Starkregen
- Verkehrslage
- Landesfeuerwehrschule – Hinweise für Unwettereinsätze